

Górzno, dnia 02.03.2020 r.

SP ZOZ MSWiA Centrum Rehabilitacji
w Górznie
Górzno 63,
64-120 Krzemieniewo
(powiat leszczyński, województwo wielkopolskie)
tel. +48 65 536 12 00, fax +48 65 536 94 52

ZAPYTANIE CENOWE

Zamawiający: **SP ZOZ Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji Centrum Rehabilitacji w Górznie**, Górzno 63, 64-120 Krzemieniewo (województwo wielkopolskie)
zaprasza do złożenia ofert na:

1. Przedmiot zamówienia: **Usługa recertyfikacji i nadzoru Systemu Zarządzania Jakością wg normy ISO 27001:2013, ISO 9001: 2015** w tym w szczególności:

1.1. W zakresie normy ISO 27001:2013

- a) Przeprowadzenie jednego auditu recertyfikującego ISO 27001:2013
- b) Przeprowadzenie dwóch audytów nadzoru, po upływie 1 roku i 2 lat od otrzymania certyfikatu,
- c) wydanie świadectw certyfikujących w języku polskim (min. 2 sztuki) i w języku angielskim (min. 2 szt.) opatrzonych symbolem akredytacji jednostki akredytującej.

1.2. W zakresie normy ISO 9001:2015

- a) Przeprowadzenie jednego auditu recertyfikującego ISO 9001:2015
- b) Przeprowadzenie dwóch audytów nadzoru, po upływie 1 roku i 2 lat od otrzymania certyfikatu,
- c) wydanie świadectw certyfikujących w języku polskim (min. 2 sztuki) i w języku angielskim (min. 2 szt.) opatrzonych symbolem akredytacji jednostki akredytującej.

1.3. Aktualnie Centrum posiada certyfikaty, potwierdzające spełnienie wymagań normy ISO 9001: 2015 i ISO 27001 z okresem ważności:

- a) certyfikat ISO 27001:2013 do 28 czerwca 2020r.
- b) certyfikat ISO 9001: 2015 do 23 listopada 2020r.

1.4. Zakres certyfikacji obejmuje:

- Świadczenie usług medycznych w zakresie rehabilitacji pacjentów w warunkach stacjonarnych obejmujące rehabilitację neurologiczną, rehabilitację ogólnoustrojową, rehabilitację pulmonologiczną, rehabilitację dzieci z zaburzeniami wieku rozwojowego w ośrodku/oddziale dziennym;
- Świadczenie usług medycznych w zakresie rehabilitacji pacjentów w warunkach ambulatoryjnych;
- Świadczenie usług medycznych w zakresie rehabilitacji pacjentów w warunkach dziennych;
- Świadczenie usług medycznych w zakresie oddziału opiekuńczo-leczniczego.

1.5. Informacje charakteryzujące zakres udzielanych świadczeń:

- strukturę organizacyjną przedstawiono w załączniku nr 1 do niniejszego zapytania cenowego,
- liczba osób zatrudnionych na pełnym etacie: 99 osób,
- liczba osób zatrudnionych na niepełnym etacie: 13 osób, w przeliczeniu na pełne etaty: 6 osób.

1.6. Obowiązki Wykonawcy:

- Czas trwania auditu musi być zgodny z wymaganiami międzynarodowymi IAF MD5:2013 (IAF Mandatory Document for Duration of QMS and EMS Audits). Wykonawca jest zobowiązany dołączyć do oferty harmonogram wykonania zamówienia z uwzględnieniem poszczególnych etapów procesu recertyfikacji.
- Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia opisu klasyfikowania niezgodności i spostrzeżeń lub obserwacji ich wpływu na przebieg procesu recertyfikacji oraz sposobu ich usuwania.
- Wykonawca jest zobowiązany opisać warunki utrzymania rekomendacji dla systemów w okresie trwania umowy.

1.7. Opis warunków udziału w postępowaniu:

- 1.7.1. Jednostka certyfikująca musi udokumentować posiadanie akredytacji w zakresie sektora usług medycznych (branża „Zdrowie i opieka społeczna” zgodnie z kodem 38EA) udzielonej przez Polskie Centrum Akredytacji lub jednostkę akredytującą będącą sygnatariuszem porozumienia o wzajemnym uznawaniu EA Multilateral Agreement według załącznika nr 2.
- 1.7.2. Posiadanie wiedzy i doświadczenia: Warunek ten będzie spełniony przez Wykonawcę, który wykonał należycie w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, certyfikację systemu zarządzania jakością w co najmniej 5 szpitalach, obejmujących audyty w 3 letnim okresie ważności.
- 1.7.3. Firma certyfikująca musi udokumentować posiadanie w zespole audytorskim przynajmniej 1 audytora z wykształceniem medycznym, ze stażem pracy minimum 3 lata w podmiotach leczniczych.

1.8. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu:

- Wykaz akredytacji posiadanych przez oferenta – według załącznika nr 2 wraz z kopiami certyfikatów akredytacyjnych,
- Wykaz wykonanych usług z załączonymi dokumentami potwierdzającymi, że usługi te zostały wykonane należycie – według załącznika nr 3,
- Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia wraz z dokumentami potwierdzającymi kompetencje audytorskie oraz wykaz wykonanych przez nie audytów – według załącznika nr 4,
- Wypełniony i podpisany Formularz ofertowy – według załącznika nr 5,
- Wypełniony i podpisany Formularz cenowy – według załącznika nr 6 „a” i 6 „b”.

1.9. Opis sposobu przygotowania oferty

- Każdy Wykonawca może złożyć jedną ofertę na certyfikację ISO 9001:2015 i jedną ofertę ISO 27001:2013.
- Oferta wraz z załącznikami musi być podpisana przez upoważnioną do reprezentowania osobę. W przypadku podpisywania oferty przez podpisania oferty przez osobę/osoby posiadające pełnomocnictwa, dokumenty

pełnomocnictwa muszą być dołączone do oferty w oryginale lub w notarialnie uwierzytelnionej kopii.

- 1.10. Kryteria wyboru oferty – Wybór oferty zostanie dokonany na podstawie kryterium najniższa cena.
2. Termin realizacji zamówienia:
 - **18-28 maj 2020** w zakresie ISO 27001: 2013
 - **12-22 październik 2020** w zakresie ISO 9001: 2015
3. Miejsce i termin złożenia oferty: **11.03.2020 r., godz. 14.00.**
4. Termin otwarcia ofert: **11.03.2020 r., godz. 14.15.**
5. Warunki płatności: 30 dni, liczony od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
6. Osoba upoważniona do kontaktu z wykonawcami: Pełnomocnik ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością Maria Klimasz, tel. 65 5361 202 lub 200.
7. Sposób przygotowania oferty: ofertę należy sporządzić formie pisemnej, w języku polskim.
8. Sposób rozliczeń: Wszelkie rozliczenia związane z realizacją niniejszego zamówienia dokonywane będą w PLN.
9. Dodatkowe uwagi:
 - a) Oferta powinna znajdować się w zamkniętej kopercie opatrzonej napisem: „**Oferta na usługę recertyfikacji i nadzoru Systemu Zarządzania Jakością wg normy ISO 27001:2013, ISO 9001:2015**”.
 - b) Oferta, która nie spełnia warunków niniejszego zapytania cenowego zostanie odrzucona. W razie wątpliwości co do warunków złożonej oferty, Zamawiający może wezwać Oferenta do złożenia wyjaśnień lub uzupełnienia oferty.
 - c) Złożenie zapytania nie jest równoznaczne ze złożeniem zamówienia.
 - d) Złożenie zamówienia następuje z chwilą zawarcia z wybranym Oferentem, umowy według wzoru stanowiącego załącznik nr 7 do Zapytania cenowego.
 - e) Zamówienie następować będzie do wysokości środków finansowych przeznaczonych na ten cel w planie finansowym SP ZOZ MSWiA Centrum Rehabilitacji w Górznie.
 - f) Zamawiający zastrzega sobie prawo niewybrania żadnej oferty, bez podania przyczyny.
 - g) Zamawiający zastrzega sobie prawo odwołania przetargu lub zmiany jego warunków, bez podania przyczyny.

- h) Zamawiający zastrzega sobie prawo wyboru dwóch lub więcej ofert w celu prowadzenia negocjacji z wybranymi Oferentami. W takim przypadku Zamawiający wybierze najlepszą ofertę po przeprowadzonych negocjacjach.

DYREKTOR
SP ZOZ MSWiA CENTRUM REHABILITACJI
w GÓRZNI
mgr Magdalena Wilk

Załączniki:

1. Struktura organizacyjna SP ZOZ MSWiA Centrum Rehabilitacji w Górznie – załącznik nr 1.
2. Wykaz akredytacji posiadanych przez Wykonawcę – załącznik nr 2.
3. Wykaz usług wykonanych przez Oferenta – załącznik nr 3.
4. Wykaz osób, które będą realizowały zamówienie – załącznik nr 4.
5. Formularz ofertowy – załącznik nr 5.
- 6 "a" - Formularz cenowy nr 1 dot. ISO 27001:2013 – załącznik nr 6a.
- 6 "b" - Formularz cenowy nr 2 dot. ISO 9001:2015 – załącznik nr 6b.
7. Wzór umowy – załącznik nr 7.

Pełnomocnik Dyrektora
ds. Zintegrowanego Systemu
Zarządzania Jakością
Maria Klimasz